



Goudsesingel 8d
3011 KA Rotterdam
Tel: 010 2809195
Fax: 010 2809196
Mail: admin@co-co.nl
BTW: NL-8180.29.614
KvK: H24-277991

ABN-AMRO: 51.15.87.546 | IBAN: NL72ABNA0511587546 | BIC: ABNANL2A
ING: 7822782 | IBAN: NL11INGB0007822872 | BIC: INGBNL2A

<NAAM KLANT>

Verwerkersovereenkomst

CONCEPT

Status	VERTROUWELIJK
Auteur	
Aanmaakdatum	dd-mm-jjjj
Referentienummer	

Inleiding

Deze Verwerkersovereenkomst beschrijft de afspraken over de aard, duur, beveiliging, geheimhoudingsplicht, privacy rechten en audits m.b.t. het verwerken van Persoonsgegevens door Leverancier in opdracht van Opdrachtgever.

Definities

AVG	Algemene verordening gegevensbescherming <i>Tot 28 mei 2018 leest u: Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens)</i>
Betrokkene	Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
Derde	Ieder, niet zijnde de Betrokkene, de Verwerkingsverantwoordelijke, de Verwerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of de Verwerker gemachtigd is om Persoonsgegevens te verwerken.
Diensten	De diensten die Opdrachtgever afneemt van Leverancier.
Leverancier	Co & Co Solutions BV, gevestigd te Rotterdam.
Opdrachtgever	<NAAM LEVERANCIER>, gevestigd te <PLAATS>.
Persoonsgegeven	Een gegeven dat herleidbaar is tot een individuele natuurlijke persoon.
Verwerker	Degene die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen. <i>Tot 28 mei 2018 leest u: Bewerker</i>
Verwerkersovereenkomst	De afspraken over de aard, duur, beveiliging, geheimhoudingsplicht, privacy rechten en audits m.b.t. het verwerken van Persoonsgegevens door Leverancier in opdracht van Opdrachtgever. <i>Tot 28 mei 2018 leest u: Bewerkersovereenkomst</i>
Verwerkingsverantwoordelijke	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt. <i>Tot 28 mei 2018 leest u: Verantwoordelijke</i>

Aanvang en looptijd

<NADER IN TE VULLEN>

Onderwerp

De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Diensten die Leverancier levert aan Opdrachtgever.

De Verwerker draagt zorg voor het versturen van de berichten welke bestemd zijn voor de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker verbindt zich om berichten bestemd voor Verwerkingsverantwoordelijke enkel naar Verwerkingsverantwoordelijke te versturen.

De Verwerker verbindt zich om in het kader van die werkzaamheden de door de Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken.

De Verwerkingsverantwoordelijke heeft de plicht, voortvloeiend uit de AVG, om ervoor zorg te dragen dat de Verwerker voldoende waarborgen kent ten aanzien van de technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

Naleving wet- en regelgeving

[KLANTNAAM] is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

De betrokken medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke zijn belast met het beheer van de in beheer zijnde gegevensverwerkingen op het gebied van Persoonsgegevens.

De Verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met diens instructies.

De Verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde Persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan Derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder deze Verwerkersovereenkomst komt nimmer bij de Verwerker te berusten.

De Verwerker zal bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de in artikel 4 genoemde werkzaamheden, handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van Persoonsgegevens. De Verwerker verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van de contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke en zal alle redelijke instructies van dat kennisveld dienaangaande opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

De Verwerker zal onmiddellijk bij het ontdekken van beveiligingsinbreuken of datalekken deze melden aan de betreffende Verwerkingsverantwoordelijke, al dan niet onder verbeurte van een boete in geval van niet-nakoming, conform artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.

De Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de medewerker van de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk alle Persoonsgegevens met betrekking tot deze Verwerkersovereenkomst ter hand stellen.

De Verwerker zal alle van de Verwerkingsverantwoordelijke afkomstige Persoonsgegevens met betrekking tot deze Verwerkersovereenkomst op een nader te bepalen wijze vernietigen op het moment van beëindigen van deze Verwerkersovereenkomst, dan wel op uitdrukkelijk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke de gegevens te vernietigen op een nader te bepalen wijze.

De Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

Geheimhoudingsplicht

Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de Verwerker, evenals de Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt. De medewerkers van de Verwerker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.

Indien de Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Verwerker de medewerker van de Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

Beveiligingsmaatregelen

De Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de Verwerkingsverantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik.

De Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van Persoonsgegevens te doen controleren. De Verwerker is verplicht de Verwerkingsverantwoordelijke of controlerende instantie(s) in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke toe te laten en verplicht medewerking te verlenen, zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.

De Verwerkingsverantwoordelijke zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de Verwerker.

De Verwerker verbindt zich om binnen een door de Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn de Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde Derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde Derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de Verwerker van deze Verwerkersovereenkomst. De Verwerkingsverantwoordelijke, of de door de Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde Derde, is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.

Verwerker staat er voor in, de door de Verwerkingsverantwoordelijke of ingeschakelde Derde(n), aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door de Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn uit te voeren.

Derden/Subverwerkers

De Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan Derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.

De Verwerkingsverantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

De Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

Wijziging Overeenkomst

Wijziging van deze Verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door alle partijen geaccordeerd voorstel.

Zodra de samenwerking is beëindigd, vernietigt Verwerker de Persoonsgegevens die hij van de Verwerkingsverantwoordelijke heeft ontvangen, in welke vorm dan ook en toont dit aan, tenzij partijen iets anders overeenkomen. Deze vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

Deze Verwerkersovereenkomst eindigt, naast met wederzijds goedvinden, slechts wanneer de samenwerking tussen partijen welke aanleiding heeft gegeven tot deze Verwerkersovereenkomst, wordt beëindigd en in elk geval als de Softwareontwikkelingsovereenkomst wordt beëindigd.

Aansprakelijkheid

Indien de Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst kan Verwerkingsverantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van

desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim.

Verwerker is aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde. Onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels. Verwerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid.

Verwerker is tevens aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van Betrokkenen.

Ondertekening

[KLANTNAAM]

en

Co & Co Solutions BV

verklaren te zijn overeengekomen een Verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28, lid 3 van de AVG.

Namens Co & Co Solutions BV:

Namens Leverancier:

Vincent de Jong
Directeur Co & Co Solutions BV
Rotterdam, <datum>

Naam:
Functie:
Plaats + datum: